

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten, workshops en overige diensten van **Maak het met draad**, gevestigd te **Houten**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98769189.

Door gebruik te maken van de website en/of het plaatsen van een bestelling of inschrijving voor een workshop, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Aanbod en overeenkomst

Het aanbod op de website is informatief en bedoeld ter kennismaking met de materialen, workshops en activiteiten van **Maak het met draad**.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant zich aanmeldt voor een workshop of materialen reserveert en hiervan een persoonlijke bevestiging ontvangt per e-mail of bericht, inclusief een betaalverzoek.

3. Producten (tweedehands garens en materialen)

3.1 De aangeboden producten bestaan grotendeels uit tweedehands en/of vintage materialen. Deze kunnen gebruikssporen vertonen.

3.2 Eventuele onvolkomenheden worden zo zorgvuldig mogelijk beschreven. Kleuren kunnen afwijken door scherminstellingen.

3.3 Kleine afwijkingen in gewicht, lengte of kleur vormen geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

4. Prijzen en betaling

4.1 Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

4.2 Betaling vindt plaats via een persoonlijk betaalverzoek (bijvoorbeeld via bankoverschrijving of betaalverzoek), zoals afgesproken in de bevestiging.

4.3 De overeenkomst is definitief na ontvangst van de betaling.

5. Verzending en levering

5.1 Verzending vindt plaats binnen **3 werkdagen**, tenzij anders vermeld.

5.2 Het risico van beschadiging of verlies van producten berust bij de klant vanaf het moment van levering.

5.3 Afhalen in het atelier is mogelijk indien dit als optie wordt aangeboden.

6. Herroepingsrecht en retourneren

6.1 Aangezien producten en materialen niet rechtstreeks via de website worden verkocht, maar op aanvraag en in overleg, is het wettelijke herroepingsrecht niet automatisch van toepassing.

6.2 In overleg kan **Maak het met draad** een retour of annulering toestaan, mits materialen ongebruikt en in oorspronkelijke staat verkeren.

6.3 Workshops en activiteiten zijn uitgesloten van herroeping, tenzij anders overeengekomen.

7. Workshops en activiteiten

7.1 Inschrijving voor workshops is bindend.

7.2 Annulering door de deelnemer is mogelijk tot **7 dagen** vóór aanvang van de workshop. Daarna vindt geen restitutie plaats, tenzij anders overeengekomen.

7.3 Bij onvoldoende deelnemers of overmacht behoudt **Maak het met draad** zich het recht voor een workshop of activiteit te annuleren of te verplaatsen. In dat geval wordt het betaalde bedrag gerestitueerd.

7.4 Deelname aan workshops en activiteiten geschiedt op eigen risico.

7.5 Deelnemers dienen zorgvuldig om te gaan met materialen, gereedschappen en (elektrische) apparatuur, waaronder tuftpistolen.

7.6 Deelnemers volgen te allen tijde de instructies en veiligheidsaanwijzingen van de begeleider op.

7.7 **Maak het met draad** is niet aansprakelijk voor letsel of schade ontstaan door het niet opvolgen van instructies of door onzorgvuldig gebruik van materialen en gereedschappen.

8. Aansprakelijkheid

8.1 **Maak het met draad** is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van producten of materialen.

8.2 Deelname aan workshops en gebruik van gereedschappen geschiedt volledig op eigen risico.

8.3 De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de betreffende overeenkomst.

9. Intellectueel eigendom

Alle teksten, foto's, ontwerpen, lesmaterialen en samples blijven eigendom van **Maak het met draad** en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd of gebruikt.

10. Privacy

Persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en uitsluitend gebruikt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Zie de privacyverklaring op de website.

11. Klachten

Klachten dienen binnen redelijke termijn na constatering schriftelijk te worden gemeld via **maakhetmetdraad@gmail.com**. Er wordt gestreefd naar een passende oplossing.

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13. Wijzigingen

Maak het met draad behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website.